

## Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen in de milieusector

Leidraad KIWA-certificatieprocedure

### 1. Inleiding

KIWA België nv wenst met onderliggende, vrijwillige KIWA-certificatieprocedure Maatschappelijk Verantwoord of Duurzaam Ondernemen in de milieusector te bevorderen en te promoten. Deze certificatieprocedure voorziet enerzijds in het ontwikkelen van een referentiekader MVO op maat voor deze sector. Dit referentiekader legt minimale criteria vast waaraan de aanvrager uit de milieusector dient te voldoen om het KIWA-certificaat MVO te bekomen. Anderzijds ondersteunt de certificatieprocedure het proces waarbij de aanvrager van het KIWA-certificaat MVO vrijwillig streeft naar een steeds verdere verbetering op het vlak van MVO. De KIWA-certificatieprocedure benadrukt daarom het belang van info/debatavonden, opleidingen, collectieve begeleiding en inspiratiesessies voor bedrijfsleiders en bestuurders. Tijdens deze inspiratiesessies ligt de nadruk op het leren uit goede praktijkvoorbeelden. Deze passende begeleiding dient ook een veranderingsproces in het kader van MVO te initiëren en te bewerkstelligen. De jaarlijkse vernieuwing en uitreiking van de KIWA-certificaten zullen de verdere promotie van MVO in de milieusector ondersteunen. De certificatieprocedure draagt drempelverlagende en stimulerende acties in zich.

### 2. Definities

**Milieusector** *Het begrip milieusector wordt in deze context gehanteerd als verzamelbegrip voor alle industrie en dienstverlening (zowel private als openbare) die zich richt op het op de markt brengen van producten en/of dienstverlening die een bijdrage leveren aan een schoner milieu.*

**Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)** *Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is een proces waarbij organisaties vrijwillig streven naar verbetering op bedrijfs- en maatschappelijk vlak door op systematische wijze economische, milieu- en sociale overwegingen op een geïntegreerde en coherente manier in de gehele bedrijfsvoering op te nemen, waarbij overleg met stakeholders of belanghebbenden van de onderneming deel uitmaakt van dit proces. (ref. Referentiekader MVO in België, ICDO).*

### 3. Het referentiekader MVO voor de milieusector

Het referentiekader MVO voor de milieusector wordt opgebouwd vanuit bovenstaande definitie waarbij rekening gehouden wordt met de verschillende essentiële aspecten:

**Overleg met stakeholders:** Voor individuele organisaties in de milieusector is het niet steeds eenvoudig om vast te stellen wat precies hun verantwoordelijkheden zijn op sociaal-ethisch, ecologisch én financieel vlak en hoe zij hieraan invulling kunnen geven. Het referentiekader dient hierop een antwoord te geven. Het College van Deskundigen geeft ondersteuning bij het vormgeven van de verantwoordelijkheid van elke doelgroep ten opzichte van zijn stakeholders. Dit dient de individuele organisaties in de milieusector in staat te stellen een strategische en praktische invulling te geven aan de omgang met sociale, economische en milieubelangen.

**Gehele bedrijfsvoering:** MVO heeft betrekking op de manier waarop de kernactiviteiten van een organisatie uitgevoerd worden. MVO is dus veel meer dan maatschappelijke betrokkenheid want het gaat over het managementbeleid en het handelen van de organisatie in al haar facetten. Daarom zal het

referentiekader ook minimale eisen stellen inzake onder andere corporate governance (bepaling missie, visie, strategie, doelstellingen, rapportering, ...), bedrijfsmanagement (financieel management, personeelsbeleid, ...), milieumanagement (grondslagen ISO 14001, ...) en kwaliteitszorg (grondslagen ISO 9001, ...).

**Vrijwillig proces naar verbetering:** MVO is een vrijwillig engagement van een organisatie. Het gaat dus niet enkel over het voldoen aan de wettelijke vereisten (= maar is wel een voorwaarde), maar juist over initiatieven en acties van de organisatie die de geldende regelgeving overstijgen. Het is ook een proces (en geen toestand) naar verbetering. In het referentiekader zal bijgevolg opgenomen worden dat, ter ondersteuning van dit verbeterproces, een organisatie een MVO-project dient te definiëren. Het College van Deskundigen zal binnen het referentiekader de criteria vastleggen waaraan een MVO-project moet voldoen. Deze criteria houden onder andere ook de prestaties in waarmee het verbeterproces zal gemeten worden.

Het spreekt voor zich dat het referentiekader een document is dat steeds verder zal evolueren op basis van de noden en ontwikkelingen inzake MVO.

#### **4. Het certificatiereglement MVO voor de milieusector**

Het certificatiereglement bevat de verplichtingen van enerzijds de certificatie-instelling, zijnde KIWA, en anderzijds de aanvrager van het certificaat. De inhoud van het aanvraagdossier en de draagwijdte van het certificaat zijn hierin opgenomen. Het certificaat zal jaarlijks, mits een positieve beoordeling, vernieuwd en op dezelfde datum uitgereikt worden voor elke aanvrager. Dit gebeurt bij voorkeur bij een info/debat/inspiratie-happening om MVO in de milieusector verder te promoten. De beoordeling van het aanvraagdossier gebeurt op basis van de eisen opgenomen in het referentiekader MVO milieusector.

Het certificatietraject bestaat uit 2 fasen:

##### 1/ Instapfase (eerste jaar)

In deze eerste fase ligt de nadruk op het belang van het leerproces inzake MVO. Het college van deskundigen bepaalt daarom in het certificatiereglement welke opleidingsattesten de aanvrager dient voor te leggen bij de aanvraag van het MVO-certificaat. Bovendien dient de aanvrager te voldoen aan de eisen van het referentiekader met uitzondering van de realisatie van een MVO-project. Het definiëren van een MVO-project is in de instapfase voldoende. In deze fase wordt het MVO-certificaat verleend op basis van een bij KIWA ingediend dossier.

##### 2/ Maturiteitsfase (volgende jaren)

In deze fase ligt de nadruk op het jaarlijks definiëren en realiseren van een MVO-project. Het MVO-certificaat wordt verleend na een positieve evaluatie op basis van de jaarlijkse audit. De tijdsduur van de audit wordt beperkt gehouden, en zal afhangen van de grootte en complexiteit van de organisatie.

#### **5. Drempelverlagende acties**

De milieusector bestaat voornamelijk uit kleine organisaties die meestal minder vertrouwd en toegankelijk zijn voor deze materie. Om MVO bij deze organisaties te initiëren, zal er drempelverlagend gewerkt worden. Hiertoe zal enerzijds de certificatiekostprijs afhankelijk gesteld worden van het aantal werknemers, anderzijds zal collectieve begeleiding via info/debat/inspiratiesessies in deze kostprijs begrepen zijn. Deze collectieve begeleiding situeert zich hoofdzakelijk in de instapfase.